



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Aplicación de un programa ergonómico para mejorar la productividad en el área de
productos terminados, empresa PANAFODS S.A.C. Santa - 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniera Industrial

AUTORA:
Lluncor Olivos, Allison Fiorella (ORCID: 0000-0002-5308-8291)

ASESORES:
Mgtr. Esquivel Paredes, Lourdes Jossefyne (ORCID: 0000-0001-5541-2940)
Ms. Chavez Milla, Humberto Ángel (ORCID: 0000-0002-7879-6411)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

CHIMBOTE – PERÚ
2019

Dedicatoria

A Dios porque me guía y permitió que llegara al punto en el que estoy, a pesar de las dificultades que se presentaron en este largo camino.

A mis padres, Elvira Olivos Velásquez y Juan Lluncor Herrera, quienes siempre estuvieron a mi lado acompañándome en cada paso de este largo camino inculcándome excelentes valores éticos y morales.

A Marco Antonio Flores Guevara, mi mejor amigo y compañero en cada paso de mi vida, quien siempre confió en mí, me apoyó de manera incondicional brindándome buenos consejos para seguir adelante en cada proyecto de mi vida.

A mi familia, quienes estuvieron presentes en el camino de mi vida, compartiendo cada alegría y tristeza, motivándome a lograr cada objetivo que me planteé.

Agradecimiento

A mi alma máter, la Universidad César Vallejo - Chimbote, por haberme aceptado como parte de ella, a cada uno de los docentes por su gran apoyo y motivación.

A mi familia que me acompañó en todo momento brindándome su apoyo y fortaleza para lograr mis objetivos propuestos.

A mis padres y a Marco Flores, por haberme acompañado en cada logro obtenido. Gracias por siempre apoyarme y estar a mi lado incondicionalmente. Los amo mucho.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lluncor Olivos Allison Fiorella, con DNI N° 73424522 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado de Titulación en la Facultad de Ingeniería, Escuela de Ingeniería Industrial, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro que todos los datos e información que se muestra en el presente desarrollo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 10 de diciembre del 2019



FIRMA

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	11
2.1. Tipo y diseño de la investigación.....	11
2.2. Operacionalización de las variables.....	12
2.3. Población, muestra y muestreo	15
2.4. Técnicas para recolección de datos, la validez y confiabilidad	15
2.5. Procedimiento	17
2.6. Métodos de análisis de datos.....	18
2.7. Aspectos éticos	19
III. RESULTADOS	20
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	46

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito, la aplicación de un programa ergonómico para mejorar la productividad en el área de productos terminados de la empresa PANAFODS S.A.C. Santa - 2019. La atención de un programa ergonómico, permite mejorar las condiciones laborales, de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores; además, genera como resultado el incremento de la producción y la productividad, mejorando su eficiencia en el uso de los recursos. Se considera importante la sensibilización de los jefes y responsables de cada área de la empresa, para que actúen como líderes, ya que deben ser personas que generen influencia en las actividades que realizan los trabajadores.

El tipo de la investigación fue aplicada, de nivel explicativo, se utilizó un diseño pre-experimental. La población estuvo conformada por los trabajadores del área de productos terminados de la empresa. Se aplicó un tipo de muestreo no probabilístico de tipo aleatorio y por conveniencia, siendo la muestra seleccionada igual a 10 trabajadores, tomándose los datos a los mismos del área antes mencionada.

Se tuvo como resultados que la empresa no cumple con el 90% de los ítems al aplicar la metodología Check List, solamente cumple con las capacitaciones que se brinda a los trabajadores del área de productos terminados. La productividad del trabajador en el área de productos terminados, antes de aplicar el programa ergonómico, entre el mes de junio hasta agosto del año 2018, fue de 107 cajas/ hr-h, 95 cajas/hr-h y 164 cajas/hr-h respectivamente. Se demostró que entre los meses de 2019, se aumentaron en junio 28 652 cajas de conservas, en julio 26 086 cajas y en agosto 13 134 cajas, respecto al año 2018. Se incrementó la eficiencia del trabajador, obteniendo como resultados que el año 2018 fue 27.11%; mejorando el año 2019 con 47.78% de eficiencia, después de aplicar el programa ergonómico en los trabajadores de la empresa, demostrando su efecto directo en la mejora de la productividad de la empresa.

Palabras clave: Ergonomía, productividad, riesgo ergonómico, eficiencia, Metodología Check List Oca.

Abstract

The purpose of this research was the application of an ergonomic program to improve productivity in the area of finished products of the company PANAFOODS S.A.C., Santa - 2019. The attention of an ergonomic program, allows to improve working conditions, safety and occupational health from the workers; In addition, it results in increased production and productivity, improving its efficiency in the use of resources. It is considered important to raise awareness among the heads and managers of each area of the company, so that they act as leaders, since they must be people that generate influence in the activities carried out by the workers.

The type of research was applied, explanatory level, a pre-experimental design was used. The population was made up of workers in the company's finished products area. A type of non-probabilistic sampling of random type was applied and for convenience, the selected sample being equal to the population, taking the data from the 15 people in the aforementioned area.

The results were that the company does not comply with 90% of the items when applying the Check List Ocra methodology, it only complies with the training provided to workers in the area of finished products. The productivity of the finished products area worker, before applying the ergonomic program, between June and August 2018, was 107 boxes / hr-h, 95 boxes / hr-h and 164 boxes / hr-h respectively. It was shown that between the months of 2019, 28,652 boxes of preserves were increased in June, 26,086 boxes in July and 13,134 boxes in August, compared to the year 2018. The efficiency of the worker was increased, obtaining as results that the year 2018 it was 27.11%; improving the year 2019 with 47.78% efficiency, after applying the ergonomic program in the company's workers, demonstrating its direct effect on improving the productivity of the company.

Keywords: Ergonomics, productivity, ergonomic risk, efficiency, Check List Ocra Methodology.

Anexo 16: Acta de aprobación de originalidad de tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 07 Fecha : 31-03-2017 Página : 1 de 1
---	--	---

ACTA N° 14-0-2020-EII/UCV-CH

Yo, Gracia Isabel Galarreta Oliveros, docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional de Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, revisor de la tesis titulada "APLICACIÓN DE UN PROGRAMA ERGONÓMICO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE PRODUCTOS TERMINADOS, EMPRESA PANAFODS S.A.C. SANTA - 2019" de la estudiante LLUNCOR OLIVOS ALLISON FIORELLA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chimbote, 11 de marzo del 2020



Ms. GRACIA ISABEL GALARRETA OLIVEROS
 DNI: 17802098

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------